

LETNO POROČILO 2016

poslovno poročilo s poročilom o kakovosti

in

računovodsko poročilo

Medvode, januar 2017

VIZITKA VISOKOŠOLSKE USTANOVE

Ime zavoda: Visokošolski zavod Fizioterapevtika

Krajše ime zavoda: VZF

Organiziranost: samostojni visokošolski zavod, akreditiran

Ulica: Bogatajeva ulica 15

Kraj: 1215 Medvode

Lokacija izvajanja študija: Zdraviliška cesta 6, 3270 Laško

Spletna stran: www.fizioterapevtika.si

Telefonska številka: +386 (0)1 361 20 55

Matična številka:

ID za DDV: SI17014999

POSLOVNO POROČILO 2016
S POROČILOM O KAKOVOSTI

Medvode, januar 2017

KAZALO

1 UVOD	1
2 POSLANSTVO IN VIZIJA VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA FIZIOTERAPEVTIKA (v nadaljevanju Fizioterapevtika).....	1
3 IZVEDENE DEJAVNOSTI V LETU 2016 S SAMOEVALVACIJO	4
3.1 Izobraževanje	4
3.1.1. Razpisna mesta in interes za študij.....	4
3.1.2 Prvostopenjski študijski program z evalvacijo študijskega programa	6
3.3 Prenos in uporaba znanja – sodelovanje z okoljem	12
3.4 Pogoji za študij in delo	12
3.4.1 Obštudijska in interesna dejavnost, storitve za študente Fizioterapevtike.....	12
3.4.2 Knjižnična in založniška dejavnost Fizioterapevtike	12
3.5 Upravljanje in razvoj kakovosti.....	13
3.5.1 Delovanje sistema in procesov kakovosti.....	13
3.5.2 Mehanizmi za spremljanje in izboljšanje kakovosti na Fizioterapevtiki.....	15
3.6 Pogoji za izvajanje dejavnosti in podporna dejavnost Fizioterapevtike.....	15
3.6.1 Zagotavljanje odnosov z javnostmi	16
3.7 Ocena uspeha pri zagotavljanju zastavljenih ciljev.....	16
4. PRILOGE	Napaka! Zaznamek ni definiran.

Odgovorna oseba:

doc. dr. Friderika Kresal, dekanja

Poslovno poročilo s poročilom o kakovosti za študijsko leto 2015/2016 je obravnaval in sprejel senat VZF na svoji seji dne 14. 2. 2017. Poslovno poročilo je obravnaval študentski svet na svoji seji dne 10. 02. 2017. Poročilo je objavljeno na spletni strani Visokošolskega zavoda Fizioterapevtika.

1 UVOD

Ta dokument predstavlja letno poročilo visokošolskega zasebnega zavoda Fizioterapevtika. V poročilo sta vključena tudi poročilo o kakovosti in računovodsko poročilo Visokošolskega zavoda Fizioterapevtika za leto 2016.

2 POSLANSTVO IN VIZIJA VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA FIZIOTERAPEVTIKA (v nadaljevanju Fizioterapevtika)

Vizija Fizioterapevtike je, da s kakovostnim programom izobraževanja in raziskovanja na področju fizioterapije prispeva k odličnim kadrom za prevzemanje zahtevnih nalog, tako pri vodenju, kot pri izvajanju zdravstvenih storitev s področja fizioterapije.

Delo fizioterapevtov je predvsem osredotočeno na posameznika in/ali skupine ljudi, ki so ogroženi ali prizadeti do te mere, da prihaja do motenj funkcijskih sistemov. Fizioterapevti so dolžni spremljati razvoj stroke, ocenjevati primernost oz. neprimernost določenih postopkov, metod in tehnik fizioterapevtske obravnave in prenos novosti v praktično delo s pacienti. Sposobni so prepoznavati strokovne probleme in pridobljene izkušnje vnašati v svoje nadaljnje delo.

Fizioterapija je veda, ki se šele razvija. V preteklosti ni imela znanstvene podlage oziroma ji ni uspelo vzpostaviti identitete in razviti teorije na podlagi katere bi utemeljevala svojo dejavnost. Tudi fizioterapevtska stroka na Slovenskem nima lastne in utemeljene teorije, s katero bi dokazovala nujnost, učinkovitost in kakovost fizioterapevtskih postopkov. V postopkih raziskav je zato potrebno upoštevati:

- znanje, ki ga fizioterapevti potrebujejo v praksi,
- postopke, kako znanje razvijati in širiti,
- oceno ustreznosti sedanjih postopkov, metod, tehnik in modalitet fizioterapevtske obravnave.

Da bi se dejavnost fizioterapije ne razumela le kot spisek vaj in postopkov, temveč kot znanstveno utemeljena stroka, je potrebno napore usmerjati v širjenje specifičnih znanj ter v razvijanje lastnih meril za izobraževanje in prakso.

Fizioterapevtika zato usmerja svoje poslanstvo in vizijo prav na to področje. Fizioterapija je v zadnjih letih postala dinamična stroka, ki se vzporedno z biomedicinsko znanostjo hitro razvija. Fizioterapevtski posegi morajo prav zaradi tega temeljiti na znanstvenih osnovah, biti znanstveno veljavni in preverljivi. Po svetu, tako v Evropski uniji, kot širše, je fizioterapija danes akademski študij z lastnimi raziskovalnimi institucijami in odličnimi objavami pridobljenih ugotovitev le-teh.

Fizioterapevtika bo postala elitna zasebna visokošolska ustanova in bo uresničevala vizijo predvsem s prizadevanji in skrbjo za njeno odličnost dela, tako na izobraževalnem, kot na raziskovalnem področju. Vodstvo Fizioterapevtike se zavezuje in si želi preseči pričakovanja, tako študentov, kot drugih. S svojimi dosežki in delom se bo usmerjala k poslovni odličnosti in zadovoljstvu študentov, zaposlenih in okolja.

Fizioterapevtika bo v raziskovalnih timih in skupinah sodelovala tudi z različnimi strokovnjaki iz gospodarstva, socialno-razvojne sfere, medicine, socialne gerontologije in drugimi ter proučevala pomembna vprašanja, aktualna za regije v katerih bo aktivno vključena. Posebno pozornost bo namenjala aktualnim vprašanjem in problemom, usmerjenim v socialno in zdravstveno politiko ter problematiko in povezanost le-te s fizioterapijo. Ta vedno bolj prodira na znanstveno-raziskovalno področje z dokazovanjem povezanosti fizioterapije s pozitivnimi učinki fizioterapevtskih postopkov na hitrejšo rehabilitacijo in okrevanje pacientov.

Fizioterapevtika ima velik pomen tudi v svoji vpletenosti v interdisciplinarnih raziskavah, tako kot so: fizioterapija in pravo, fizioterapija in medicina, fizioterapija in informatika, fizioterapija in okolje, itd.

V sodelovanju z domačimi institucijami (raziskovalne institucije in zdravstvene organizacije) bomo opravljali raziskave, ki bodo odražale dejansko stanje v ožjem in širšem slovenskem prostoru in na strokovnem področju. Fizioterapevtika si, s povezovanjem številnih tujih in domačih univerz in visokošolskih institucij s področja fizioterapije in širše, prizadeva poglobiti znanstveno-raziskovalno dejavnost in aktivno sodelovati v različnih projektih.

Prizadevanja Fizioterapevtike za uresničevanje vizije temeljijo na:

- uporabi in prilagajanju sodobnih didaktičnih pripomočkov, metod in oblik poučevanja pri posameznih predmetnih področjih,
- usposobljenosti diplomantov za neposredno delo s pacienti in drugimi ter s prevzemanjem odgovornih nalog, kar bo prispevalo k vesplošnemu razvoju zdravstva v regijah,
- izvajanju dodatnih izobraževanj in spodbujanju samoizobraževanja strokovnih in ostalih delavcev ter stalnemu sledenju stroki doma in v tujini,
- zagotavljanju dostopa do najsodobnejše literature, tako v knjižnici, kot na spletu za predavatelje in študente,
- stalnemu spremljanju kakovosti izobraževanja, izpopolnjevanja,
- vključevanju in sodelovanju v domačih in mednarodnih projektih,
- sodelovanju tujih in domačih strokovnjakov v izobraževalnem procesu,
- aktivnemu sodelovanju z okoljem in s sprotim seznanjanjem javnosti o svojih aktivnostih,
- zagotavljanju prijaznega in spodbudnega študijskega okolja za študente in zaposlene,
- upoštevanju in izvajanju predpisanih aktov za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu, ter druge zakonodaje s področja izobraževanja in zdravstva,
- nudenju vsestranskih, racionalnih in učinkovitih pogojev za delo.
- Fizioterapevtika bo uresničevala vizijo in strategijo z jasno začrtanimi cilji v programu razvoja zavoda ter s konkretno zastavljenimi cilji in nalogami, ki so del njenega letnega delovnega načrta.

Osnovne smernice in procese zavoda načrtujemo in opredeljujemo glede na realizacijo dolgoročnih ciljev, uvajanjem in izvajanjem novih projektov ter kadrovanjem.

3 IZVEDENE DEJAVNOSTI V LETU 2016 S SAMOEVALVACIJO

3.1 Izobraževanje

3.1.1. Razpisna mesta in interes za študij

V študijskem letu 2015/2016 je bilo na visokošolskem študijskem programu fizioterapija 45 razpisanih mest za izredni študij in v letu 2016/17 je bilo na visokošolskem študijskem programu fizioterapija 90 razpisanih mest za izredni študij. Po končanem vpisnem postopku smo v študijskem letu 2015/2016 sprejeli 43 prijavljenih kandidatov (Izvajal se je samo prvi letnik študija), v študijskem letu 2016/2017 pa smo sprejeli 67 kandidatov študijskega programa Fizioterapija (glej Tabela 1).

Tabela 1: Število prijavljenih in sprejetih kandidatov za vpis v 1. letnik na izrednem študiju (prva in druga prijava) v študijskem letu 2016/17

Število vpisnih mest	Prijavljeni kandidati za vpis prvi rok + drugi rok	Sprejeti kandidati po prvem roku + po drugem roku+3 roku
Visokošolski strokovni program	Visokošolski strokovni program	Visokošolski strokovni program
90	37	66

Na študijske programe VZF je v študijskem letu 2016/17 vpisanih 102 študentov na prvostopenjski študijski program – visokošolski strokovni program fizioterapija. Od tega v 1. letnik študija 66 (brez ponavljalcev) in v 2. letnik študija 35. Glede na število vpisanih študentov po spolu se je na prvo in drugostopenjsko izobraževanje vpisalo več žensk kot moških (glej tabelo 2 in sliko 1).

Na VZF ni vpisanih tujih študentov. Ker VZF deluje šele dve študijski leti še nima diplomantov.

Tabela 2: Število vpisanih izrednih študentov v 1. in 2. letnik visokošolskega strokovnega študija

Študijski program	način	1.letnik	2.letnik	3.letnik	abs. in pod. absolvent	skupaj	skupaj ženske
Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Fizioterapija	izredni	67	35	0	0	102	63

Slika 1: Število vpisanih študentov na izredni študij visokošolskega programa v študijskem letu 2015/16 in 2016/2017



3.1.1.2 Prehodnost študentov in napredovanje po programu

Kot je razvidno iz tabele 3 je bila prehodnost iz prvega v drugi letnik 77,27 odstotna. Ocenjujemo, da je bila glede na zahteve programa in študijske sposobnosti študentov prehodnost ustrezna.

Tabela 3: Prehodnost iz 1. v 2 letnik

Vrsta študija	2015/16 1.letnik	Napredovali v 2 letnik -2016/17	Prehodnost %	Število ponavljancev 1 letnika	Ponavljalci 1 letnika %
Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Fizioterapija	44	34	77,27	1	2,27

NA VZF se zavedamo, da je pomembno merilo kakovosti študija kazalnik število ponavljanj izpita. Ker imamo v šolskem letu 2016/ 2017 v prvi letnik vpisano šele drugo generacijo bomo celovito primerjavo povprečnega števila pristopov k izpitu glede na generacijo opravili v naslednjem šolskem letu. V tem poročilu podajamo oceno za prvi letnik v študijskem letu 2015/16 iz katere izhaja, da je bilo povprečno število ponavljanj izpitov 1,12.

3.1.2 Prvostopenjski študijski program z evalvacijo študijskega programa

Na prvostopenjskem študijskem programu (1. bolonjska stopnja 3+) VZF se v študijskem letu 2016/17 izvaja en program:

- Visokošolski strokovni program fizioterapija.

Tabela 4: Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na prvostopenjskem študijskem programu 3+

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse na področju	Obrazložitev vpliva na kakovost
Vzpostavljen je bil prvi letnik visokošolskega programa	Uvedba študijske smeri omogoča razvoj ustreznih kompetenc diplomantov, ki jih narekujejo potrebe trga in povpraševanje študentov

Tabela 5: Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi na prvostopenjskem študijskem programu 3+

Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi	Predlogi ukrepov za izboljšave
Večje povezovanje študentov in profesorjev z tujimi izobraževalnimi in raziskovalnimi inštitucijami	Priprava bilateralnih dogovorov s tujimi inštitucijami, ki bodo omogočale tako izmenjavo študentov ter profesorjev kot možnost raziskovalnega sodelovanja

3.1.2.1 Evalvacija visokošolskega strokovnega programa

Na VZF izvajamo trenutno samo en visokošolski prvostopenjski strokovni program. Kakovost izobraževalne dejavnosti programa spremljamo v skladu s kazalniki kakovosti, ki so predstavljeni v tabeli 5.

Tabela 6: Kazalniki kakovosti za spremljanje izobraževalne dejavnosti po študijskem programu prve stopnje na VZF

Zap. Št.	Ime kazalnika	Opis kazalnika	Vrednosti kazalnikov
1.	Interes za študij	Razmerje med razpisanimi vpisnimi mesti, prijavljenimi kandidati in sprejetimi študenti v 1. letnik pri študijskih programih prve in druge stopnje v tekočem študijskem letu. Izračunata se indeksa: število prijavljenih v 1. roku na prvo željo / razpisana vpisna mesta in število sprejetih študentov (brez ponavljavcev) / razpisana vpisna mesta. Podatki o interesu za študij se prikažejo tudi glede na državljanstvo (slovenski državljani, državljani EU, drugi tujci).	V šolskem letu 2016/17 znaša indeks: 1. število prijavljenih v 1. roku na prvo željo / razpisana vpisna mesta: $37/90=0,41$ 2. število sprejetih študentov (brez ponavljavcev) / razpisana vpisna mesta: $66/90=0,73$
2.	Razmerje med študenti in visokoškolskimi učitelji	Razmerje med številom študentov in številom visokoškolskih učiteljev na študijskih programih	Razmerje med številom študentov in številom visokoškolskih učiteljev na študijskih programih: $102/26=3,92$
3.	Prehodnost študentov	Prehodnost študentov iz prvega v drugi letnik pri študijskih programih	1.število prvič vpisanih študentov 2. letnika, brez

		v preteklem študijskem letu. Delež se izračuna poimensko glede na študente. Če tega podatka ni, pa po formuli: $\frac{\text{število prvič vpisanih študentov 2. letnika, brez vpisanih po merilih za prehode, v letu n}}{\text{število študentov 1. letnika v letu n-1}}$	vpisanih po merilih za prehode, v letu n / število študentov 1. letnika v letu n-1. $34/44=0,77$
4.	Uspešnost zaključka študija	1. Število diplomantov, za katere je v letu n od prvega vpisa v 1. letnik študijskega programa minilo toliko let, kot je trajal njihov študijski program + 1 leto (t+1), se deli s številom vpisanih v 1. letnik študijskega programa leta n – t-1. Če se študijski program ne izvaja tako dolgo, da bi študij zaključila prva generacija, se ta kazalnik ne oceni. 2. Povprečno število let trajanja študija na študenta v študijskih programih: $(\sum \text{diplomant} * \text{število let od prvega vpisa v 1. letnik}) / \text{število diplomantov}$	Na študijskih programih še ni diplomantov
5.	Zadovoljstvo študentov	Splošna ocena zadovoljstva s študijem na študijskem programu, ki jo pridobimo s študentsko anketo.	Splošna ocena zadovoljstva znaša 4,077 (lestvica 1 do 5)
6.	Povezava z delovnim okoljem	1. Delež diplom prve stopnje v koledarskem letu po	1. Na študijskih programih še ni diplomantov

		<p>študijskih programih, ki so bile pripravljene v sodelovanju z okoljem (privatni in javni sektor).</p> <p>2. Število gostujočih strokovnjakov iz okolja, vključenih v študijski proces: štejejo se osebe v skladu z definicijo 62. člen ZViS (Visokošolski zavodi lahko za določen čas povabijo k sodelovanju za izvajanje posameznih delov predmeta oziroma predmetnega področja priznane učitelje, znanstvenike, strokovnjake in umetnike, ne glede na pogoje, ki so določeni za izvolitev v naziv.)</p>	<p>2. V preteklem letu ni bilo gostujočih strokovnjakov vključenih v študijski proces</p>
7.	Stopnja nezaposlenosti diplomantov 9 mesecev po diplomi	Stopnja brezposelnosti diplomantov študijskega programa 9 mesecev po diplomi (podatke bo enkrat na leto sporočal SURS).	Na študijskih programih še ni diplomantov
8.	Vključenost vsebin TDOU (npr. etika) v študijski program	Delež učnih enot v študijskem programu, katerih vsebine so s področja trajnostnega razvoja in družbene odgovornosti (TDOU).	Vsebine o trajnostnem razvoju in družbeni odgovornosti so vključene v predmete: promocija zdravja in komunikacijske veščine, management v fizioterapiji, pravo in etika v

			zdravstvu, javno zdravje in sociologija zdravja in bolezni
9	Internacionalizacija	1. Število in delež diplomantov, ki so tuji državljani, po študijskih programih. 2. Število in delež vseh tujih državljanov, ki so vpisani na študijski program za celoten študij. Podatki so brez absolventov. 3. Delež študentov rednega študija brez absolventov, ki odidejo na študijsko izmenjavo v tujino (VŽU, CEEPUS, bilateralni sporazumi visokošolskega zavoda, norveški mehanizem ipd.)	1. VZF nima še diplomantov 2. Na VZF ni vpisanih študentov, ki bi imeli tuje državljanstvo 3. VZF ne izvaja rednega študija in še nima pogodb o mednarodni študijski izmenjavi

3.2 Raziskovalna in razvojna dejavnost

Fizioterapevtika si bo prizadevava postati ena vodilnih raziskovalnih skupin na področju svojega delovanja, in sicer fizioterapije v ožjem smislu, kot tudi fizioterapije vključene v splošni družbeni prostor zdravstvene dejavnosti, turizma, prostega časa in izobraževalnega procesa. Sodobna raziskovanja na področju fizioterapije so dominantno interdisciplinarne, v njih pa se prepletajo naravoslovne, družboslovne pa tudi humanistične vede. Ob takšnemu prepletanju disciplin se bo dejavnost raziskovalne skupine usmerila predvsem v raziskovanja terapevtskih posegov v mišično-skeletnem sistemu, v nevrofizioterapiji, nevrološkim obolenjem in prirojenim malformacijam. Posebna pozornost bo ob sodelovanju z gospodarstvom in širšim družbenim okoljem namenjena raziskovanju preventivnih dejavnosti, pri katerih fizioterapija lahko poda še kako pomembne odgovore. Posebej bo pri tem izpostavljeno sodelovanje s pedagoškimi službami in vzgojno-izobraževalnimi

institucijami in Ministrstvom za šolstvo. Preventivno delovanje je po sodobnih modelih preventive potrebno pričeti že v zgodnjih razvojnih fazah.

Poleg tega si bo raziskovalna skupina Fizioterapevtike prizadevala po vseh svojih močeh stopiti tudi v mednarodni prostor kot referenčna znanstveno-raziskovalna ustanova na področjih raziskovanja terapevtskih intervencij ter raziskovanja ustreznih modelov izobrazbe kadrov na področju fizioterapije. To vstopanje v mednarodni prostor bo posebej intenzivno potekalo preko sodelovanja v kratkih projektih, katerih namen bodo objave v mednarodnih raziskovalnih revijah.

Področja delovanja raziskovalne skupine:

- fizioterapevtski postopki s področja mišično-skeletnega sistema;
- fizioterapevtski postopki s področja nevrofizioterapije;
- fizioterapevtske preventivne dejavnosti in spodbujanje zdravega življenjskega sloga;
- staranje prebivalstva in vloga fizioterapije pri ohranjanju zdravja te populacije;
- razvoj kadrovske osnove v fizioterapiji;
- izobraževalni proces na področju fizioterapije, neprekinjena prenova in izboljševanje;
- družbeni položaj fizioterapije znotraj različnih gospodarskih panog.

Pod prioritete cilje si je znanstveno – raziskovalna skupina zastavila:

- temeljne znanstvene projekte, ki so največjega pomena za razvoj discipline v Sloveniji, za razvoj pedagoškega in znanstveno-raziskovalnega dela na zavodu ter za razvoj znanj, veščin in sposobnosti raziskovalcev. Temeljni znanstveni projekti omogočajo vključevanje mladih raziskovalcev in tako razširjanje znanstveno raziskovalne baze na zavodu samem;
- tematsko usmerjene aplikativni raziskovalni projekti, projekti, ki se planirajo in izvajajo skupaj s gospodarstvom oziroma družbenim okoljem, ki je zainteresirano za izsledke takšnega projektne delo.
- Povezovanje z raziskovalnimi inštitucijami v mednarodnem okolju.

3.3 Prenos in uporaba znanja – sodelovanje z okoljem

Visokošolski zavod je povezan z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim.

VZF je v prvem letu delovanja uspešno vzpostavil sodelovanje z okoljem v katerem deluje in sicer z izvajanjem kliničnih vaj v delovnem okolju - v ta namen ima sklenjene pogodbe, ki zagotavljajo ustrezno povezanost z okoljem.

VZF ima podpisane dogovore o sodelovanju na področju izvajanja kliničnih in laboratorijskih vaj za študente Fizioterapevtike z naslednjimi organizacijami/zavodi:

- Zdravstveni dom Grosuplje,
- Sava turizem d.d.,
- Center za izobraževanje, rehabilitacijo in usposabljanje Vipava,
- Terme Krka, zdraviliške, turistične in gostinske storitve, d.o.o.
- Bolnišnica Sežana,
- Thermana d.d. – Zdravilišče Laško,
- Zdravstveni dom Celje,
- Onkološki inštitut Ljubljana.

Fizioterapevtika je ves čas tudi v dogovorih za sklenitev novih dogovorov za izvajanje kliničnih vaj in drugega sodelovanja tudi s številnimi drugimi zdravstvenimi inštitucijami in organizacijami.

3.4 Pogoji za študij in delo

3.4.1 Obštudijska in interesna dejavnost, storitve za študente Fizioterapevtike

V šolskem letu 2015/16 je bil ustanovljen študentski svet. Ker je šlo za prvo študijsko leto se na VZF ni izvajalo obštudijskih in drugih dejavnosti za študente.

3.4.2 Knjižnična in založniška dejavnost Fizioterapevtike

VZF se je s knjižnico Celje dogovoril, da omogoča študentom dostop do elektronskih baz in študijskih gradiv. Ob tem je VZF je ustanovil lastno knjižnico, ki je članica sistema Cobiss-IZUM.

3.5 Upravljanje in razvoj kakovosti

Na VZF deluje Komisija za kakovost, ki ima šest članov, od tega so štirje predstavniki pedagogov, generalna sekretarka in en predstavnik študentov.

Naloge Komisija za kakovost so, da:

- spremlja kakovost ter skrbi za njen razvoj na vseh področjih delovanja VZF: znanstveno raziskovalnem, izobraževalnem kot strokovnih služb;
- postavlja merila razvoja kakovosti v skladu s strategijo razvoja VZF;
- pripravlja samoevalvacijska poročila in skrbi za izvedbo in zaključevanje zanke kakovosti;
- oblikuje in nadzira izvedbo vseh instrumentov ter postopkov za doseganje ciljev kakovosti, dogovorjenih v strategiji, načrtanih v akreditacijskih poročilih in v načrtu vrednotenja kakovosti dela;
- o delu poroča Senatu VZF.

3.5.1 Delovanje sistema in procesov kakovosti

Sistem vodenja kakovosti Fizioterapevtike je določen s temeljnimi procesi in njihovo medsebojno povezanostjo z vidika vplivov le-teh na zadovoljstvo uporabnikov naših storitev in sicer študentov, zaposlenih, sodelujočih institucij za izvajanje praktičnega usposabljanja in drugih, kot tudi z vidikov postavljenih kriterijev in metod za zagotavljanje ustreznega delovanja in učinkovitega nadzora nad procesi in z vzpostavitvijo ustreznih ukrepov za doseganje zastavljenih ciljev. Fizioterapevtika zagotavlja tudi ustrezne vire in informacije za podporo in nadzor procesov in njihovega stalnega izboljševanja, kar velja za celotno Fizioterapevtiko (tabela 6).

Tabela 6: Priprava dokumentov za sistem kakovosti z instrumenti in postopki ter kazalci kakovosti

Instrumenti in postopki	Dokumenti za sistem kakovosti	Kazalci kakovosti
Anketa o kakovosti pedagoškega dela – prvostopenjski študij	Anketa o kakovosti pedagoškega dela – prvostopenjski študij	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza pedagoškega dela po izvajalcih; - primerjava med predmeti izvajalca; - primerjava predmetov znotraj programa; - primerjave predmetov znotraj letnika; - kvalitativni komentarji študentov.
Komisije	Zapisniki sestankov komisij, ki jih sestavljajo, študenti in predstavniki učiteljev; poročila obravnava senat zavoda in sprejema ukrepe, ki so jih podale komisije in Komisija za kakovost VZF	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza vsebine programov; - obravnava študentskih anket o pedagoškem delu; - ocena povezanosti vsebin predmetov s prakso; - obravnava študentske problematike;
Upravni odbor	Organ upravljanja zavoda	Priporočila in usmeritve za nadaljnji razvoj

3.5.2 Mehanizmi za spremljanje in izboljšanje kakovosti na Fizioterapevtiki

NA VZF se je v šolskem letu 2015/16 izvedla anketa med študenti o pedagoškem delu.

3.6 Pogoji za izvajanje dejavnosti in podporna dejavnost Fizioterapevtike

Fizioterapevtika je zagotovila prostore, ki so potrebni za izvajanje študijskega procesa. Ti so dovolj veliki glede na število študentov, primerno opremljeni (mize, stoli, tabla, platno, LCD projektor, grafoskop, diap projektor), primerno osvetljeni, čisti, zaščiteni pred hrupom ter ustrezno prepleškani. V letu 2016 je bila kupljena oprema, ki se potrebuje za študijski proces.

Na Fizioterapevtiki se zavedamo, da predstavljajo nemoten dostop (tudi za invalide) do prostorov, funkcionalni prostori in pripadajoča vrhunska oprema so predpogoj za kakovostni študijski proces.

Fizioterapevtika je dolžna, da skrbi za neoporečnost in vzdrževanje prostorov s katerimi razpolaga. V ta namen letno namenja določena finančna sredstva.

3.6.1 Kadri in razvojne smernice na področju kadrovske politike

Na področju pedagoške dejavnosti je bilo v letu 2016 aktivnih 26 zunanjih visokošolskih učiteljev in dva zaposlena strokovna sodelavca. Konec leta 2016 smo imeli sklenjeno eno dolgoročno pogodbo s tujim profesorjem.

VZF je v prvem letu po akreditaciji uspešno vzpostavil prvo leto študija, ni pa spremljal sodelovanja vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev z zavodom. Zaenkrat VZF nima redno zaposlenih predavateljev oz. strokovnih sodelavcev, temveč vsi sodelujejo z VZF na podlagi ustreznih pogodb o sodelovanju.

VZF ima ustrezno vzpostavljeno spremljanje ustreznosti števila in strukture predavateljskega zbora ter ima vse dokumentirano v informacijskem sistemu ter v fizičnem arhivu. Struktura predavateljev po veljavnih habilitacijah je trenutno sledeča: štirje (4) redni profesorji, ena (1) izredna profesorica, pet (5) docentov, eden (1) višji

predavatelj in osem (8) predavateljev. Poleg tega sodelujejo v študijskem procesu tudi dva (2) asistenta, pet (5) učiteljev veščin in ena (1) strokovna sodelavka.

3.6.1 Zagotavljanje odnosov z javnostmi

Fizioterapevtika je vzpostavila spletno stran preko katere o svojih dejavnostih obvešča tako pedagoge in študente kot zainteresirano javnost (novinarji, ministrstva, tuje izobraževalne ustanove ipd.).

3.7 Ocena uspeha pri zagotavljanju zastavljenih ciljev

Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo.